

DOSSIER DE PRESSE



Biz Planet *créateur de la Biz-in-Box*

Une approche innovante pour les auto-entrepreneurs.

Passer du statut de salarié à la fonction d'entrepreneur ne s'improvise pas : il faut devenir à la fois commercial, technicien, gestionnaire et marketeur.

Dans le domaine des nouvelles technologies, chaque auto-entrepreneur dispose d'une spécialité mais peine souvent à la mettre en valeur car les autres savoir faire lui manquent.

L'innovation de la Biz-in-Box est de proposer un KIT prêt à l'emploi pour ceux qui veulent « se lancer » dans les services informatiques pour les PME. Les études marketing montrent la nécessité de répondre au besoin des TPE/PME de solution de haute qualité avec une intégration « clé en main » de tous les ingrédients professionnels du marché».

Dans notre package tout en un, ont été réunis et automatisés les logiciels pour exploiter le matériel et les processus de télé-exploitation, « il ne reste plus à l'auto-entrepreneur qu'a se concentrer sur son point fort : le commercial, le service de proximité ou le développement d'un logiciel spécifique métier ».

Pas seulement une innovation technique

L'originalité de la Biz-in-Box, réside dans sa démarche de service complet et fiable. « L'auto-entrepreneur ne peut pas être bon dans tous les aspects, pourtant pour être crédible la PME attend un service avec un très bon rapport prix/qualité ».

Biz-Planet, a particulièrement soigné la cohérence et la qualité de son package autour de trois points clés : un environnement matériel très fiable, une suite logicielle open-source complète et une démarche de simplification de l'informatique au travers d'une interface utilisateur élémentaire et intuitive pour éviter les confusions ainsi qu'une automatisation et une télé-exploitation permanente pour anticiper tous les problèmes.

Une croissance durable pour l'auto-entrepreneur

Le défi pour l'auto-entrepreneur est de sécuriser son activité dans la durée. La Biz-in-Box se positionne dans cette perspective long terme : une fois installée chez son client, l'auto-entrepreneur signe un contrat de service qui lui garantit des revenus récurrents qui contribueront ainsi à encourager un suivi régulier.

Un service de qualité fidélise le client

Pour l'auto-entrepreneur, fidéliser un client par la satisfaction est bien plus important que de multiplier les affaires. « L'offre Biz-in-Box, par sa fiabilité, son usage simplifié et sa télé-exploitation garantit une qualité de service au quotidien », ce qui assure une relation de long terme. L'auto-entrepreneur pourra se consacrer à l'amélioration de son service ou de son logiciel tout en conservant un client satisfait.

La proximité et la confiance sont clés pour les PME

Philippe Althapé vous êtes un des fondateurs de Biz-Planet en charge du développement commercial, à l'heure de l'Internet et du « cloud-computing » vous misez sur la proximité, paradoxe ?

Pas du tout, nous utilisons Internet qui est maintenant fiable pour la télésurveillance des systèmes informatiques de nos clients ! Par contre nous pensons que la confiance et la relation de proximité est fondamentale pour les PME. Quand le problème arrive, elles ne veulent pas rester pendu au téléphone d'un call-center anonyme ou risquer de voir disparaître leur informations clés suite à un « incident technique » ou avec la disparition d'un prestataire d'hébergement !

Donc les PME restent « maître de leur informatique » ?

Absolument, elles sont propriétaires de leur plate-forme qui est chez elles et donc leurs informations sont toujours sous contrôle !

Mais la proximité c'est aussi la possibilité de travailler avec un spécialiste local qu'elles choisissent par sa connaissance de son entreprise ou sa proximité.

Vous avez donc une approche de proximité vis-à-vis des partenaires ?

Tout à fait, les spécialistes de proximité connaissent bien les décideurs et les utilisateurs dans les PME. Ils fournissent des prestations d'assistance ou de développement de solutions logiciels, c'est pour cela que notre plateforme Biz-in-Box peut être distribuée et mise en place par des partenaires locaux.

Les attentes des TPE(I)/PME(I) relatives aux prestations informatiques

Etude Biz Planet (Philippe Althapé sur un échantillon de 95 TPE/PME-PMI sur une période de juillet à novembre 2009

Tendance du marché – Du côté de la demande en termes de techniques

1. Augmentation de connectivité
2. Besoin de « temps réel » dans le cadre de mobilité et de synchronisation
3. Connexion de PC mobile et de + en + de smart phone
4. Explosion du volume de données à traiter
5. Prise de conscience de la criticité de l'accès aux données et ses corollaires de sécurité , confidentialité, qualité des sauvegardes et restauration
6. Début de pratique du « green IT » au travers de la montée en force de la dématérialisation des doc

Tendance du marché en termes fonctionnels

1. Besoins de + en + de disponibilité sur une plage de + en + large
2. Sécurité tant en terme de confidentialité que d'accès aux données (lors d'échange avec des tiers, collaboratif..)
3. Fiabilité de fonctionnement et des données
4. Continuité d'activité
5. Performance (en dernier car semble acquis que les HW sont >> aux besoins)

Répartitions par priorités des besoins basiques des PME

1. Sauvegardes des données : 69% (PAA) VS 71% (MI)
2. Restaurations : 73% (PAA) VS 65% (MI)
3. Info du presta vers client : 66% (PAA) VS 64% (MI)
4. (Quotidien et sur planning des actions menées qd pb)
5. Conservation et archivages : 54 % (PAA) VS 57% (MI)

Zoom sur la Biz-in-Box

« Nous sommes une PME, et la Biz-in-Box devait répondre à nos propres besoins » déclare Philippe Althapé, un des fondateurs et responsable du développement commercial de Biz-Planet.

Un cocktail de simplicité et de sûreté.

Dès la prise de contact, la Biz-in-Box étonne par sa simplicité. L'installation automatique ne prend pas plus de quelques minutes, pas de paramètres complexes ni de connaissance technique requise. L'équipe de Biz-Planet a particulièrement soigné l'administration de la plateforme en proposant un interface simplifié : 1 seul écran suffit pour créer un utilisateur, ou partager un dossier, sauvegarde un PC ou sécuriser des informations.

« La sécurité des informations est un point clé pour les PME, qui n'ont pas d'idée précise sur les actions à conduire pour sécuriser leurs informations » insiste Philippe Larduinat, le créateur de la Biz-in-Box.

« Nous avons regroupé les 4 fonctions clés de la sécurité :

- la sauvegarde des documents,
- le coffre fort électronique pour assurer la confidentialité des informations,
- l'archivage des dossiers pour conserver des preuves à long termes
- la haute fiabilité du serveur en cas d'incident ».

L'ensemble des données de la Biz-in-Box sont chiffrées et les clés variables, le point délicat des systèmes de chiffrement, sont gérées sans aucune intervention de l'utilisateur depuis la plateforme d'administration centrale.

Au moindre problème (vol d'une Biz-in-Box ou d'un disque), une Biz-in-Box peut être placée par le centre de télé exploitation en liste noire et ses clés de chiffrement ne seront plus accessibles jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Ce processus de sécurité est une assurance pour nos clients PME : leurs informations sont bien protégées.

Des fonctionnalités bien pensées

A noter parmi les fonctions bien utiles mais rarement présentes sur les systèmes informatiques pour les PME, la mise à disposition d'un coffre fort électronique ou les PME peuvent déposer les documents confidentiels, la fonction d'archivage qui permet de garder

des copies de documents sur le long terme ou la sauvegarde sur disque amovible qui permet de stocker ses données sur un disque externe à l'abri. Avec une automatisation qui simplifie l'utilisation sans jamais demander la moindre connaissance informatique bien évidemment.

La PME est accompagnée au quotidien

Une fois le serveur installé, l'informatique exige un minimum de surveillance, tâche pour laquelle les PME n'ont ni le temps, ni la compétence. La télé-exploitation fait partie de la solution Biz-in-Box, qui est supervisé 24/24H et 7/7J par le centre d'exploitation de Biz-Planet. Les éventuelles interventions se font directement depuis le central à distance. Il n'y a que les problèmes matériels les plus graves qui impliqueraient le déplacement d'un intervenant sur site : c'est ce qui permet de proposer ce service à un prix compétitif.

Pour autant, la PME reste informée par un « bulletin météo informatique ». Dans ce mail quotidien, l'ensemble des données clés sur le fonctionnement (espace disque disponible, incident du jour, activité des utilisateurs, sont synthétisées dans un tableau de bord.

« Notre démarche est proactive car les PME n'ont pas ou ne prennent pas le temps de s'occuper de leur informatique, avec la télé-exploitation les problèmes seront souvent identifiés avant même de devenir un problème dans l'entreprise.

Interview : Philippe Larduinat PDG de Biz-Planet

Quelle était votre idée de départ quand vous avez créé la Biz-in-Box ?

Une tendance : depuis une dizaine d'années, une forte augmentation du volume de documents électroniques avec le remplacement du papier par des documents électroniques, en provenance de fournisseurs (banques, services, fournisseurs et de clients).

Une nécessité : ne pas perdre de données et les avoir toujours disponibles

Une prise de conscience : il ne suffit pas d'augmenter la taille des disques pour résoudre le problème.

Une expérience : Quand j'ai voulu trouver un serveur et des outils pour simplifier et automatiser l'exploitation pour mon activité de PME, j'ai fait le constat que tous ces éléments existaient mais ... en vrac. Personne n'avait pris soin de compiler et d'intégrer des éléments matériels et logiciels éparpillés pour en faire un ensemble cohérent pour un prix pertinent pour une PME

Quel est le savoir faire de Biz-Planet pour construire cette Biz-in-Box ?

L'équipe de Biz-Planet s'est concentrée sur trois points :

1) **l'ingénierie** : concevoir un support matériel solide et facile à maintenir avec l'objectif de dépasser les 3 à 4 années d'usage et de permettre facilement le remplacement des « pièces d'usure ».

Notre box prototype a fêté en 2010, son 5eme anniversaire et elle assure toujours très bien son service, même si elle va un peu moins vite que le dernier modèle Biz-in-Box.

2) **une suite logicielle** en open-source pour ordonner, partager et sécuriser les documents,

3) **des outils de surveillance et de télé-exploitation.**

Le cahier des charges peut se résumer : une interface très simple pour l'utilisateur de la PME et un fonctionnement automatisé et très fiable.

Pourquoi l'open source ?

Si une PME investit dans notre solution, nous lui devons une solution **performante** mais aussi une forme de « contrat de confiance ». Cette confiance se construira avec la **pérennité** de la solution et son **ouverture** à la maintenance par d'autres compétences que les nôtres et ceci même au-delà de l'existence de Biz Planet.

Nous garantissons à nos clients à la fois la liberté de choix - il peut reprendre sa liberté quand il le veut, sans contraintes de licences ou de logiciels propriétaires - ET - le **dynamisme** de la communauté des développeurs Open Source qui lui garantit que ses logiciels seront toujours maintenus.

Notre retour d'expérience a renforcé ce choix des logiciels Open Source, très grande **fiabilité et richesse fonctionnelle**. Quant aux compétences nécessaires à leur mise en œuvre, nécessaires comme pour tous les logiciels, nous les fournissons dans le cadre du produit finis Biz-in-Box

Pour les PME qu'apporte concrètement la Biz-in-Box ?

Les PME ont des préoccupations très opérationnelles : une informatique **fiable**, des documents **protégés et accessibles** facilement et un budget global qui leur soit **accessible**.

Nous avons particulièrement soigné ces aspects : la fiabilité des composants matériels et leur supervision, une exploitation **automatisée** et une suite logicielle qui permet simplement de partager, sauvegarder et « mettre au coffre » les documents importants.

Enfin le coût est très maîtrisé avec un investissement initial qui permet d'avoir la pleine propriété de la plateforme et surtout chaque mois une prestation d'exploitation par des professionnels de haut niveau qui permet d'éviter le recrutement d'un spécialiste informatique.

Prochaine étape ?

Notre prochain challenge est **d'ajouter des outils « métiers »** sur cette plate-forme afin d'aider les TPE/PME à développer leur activité. Concrètement, la Biz-in-Box permettra de gérer les contacts et dossiers clients, le SAV ou le marketing et en collaboration avec des éditeurs ciblés élargir à des applications métiers en réponse aux attentes des TPE/PME.

Par ailleurs, dans les années qui viennent, avec les nombreux départs à la retraite, les grandes entreprises vont de plus en plus externaliser auprès de PME des processus non stratégiques pour éviter de renouveler des équipes en propre. Pour être compétitives dans ce marché, il faudra que les PME soient capables de proposer des modalités de travail performante vis-à-vis des ces grands comptes.

A l'heure actuelle, l'e-mail commence à véritablement remplacer le fax, il reste donc du chemin à parcourir !

Ethique et Informatique font-ils bon ménage ?

Biz-Planet développe son offre en s'appuyant la démarche SEED (Simple, Ethique, Economique, Durable), un positionnement marketing ou une démarche réelle?

L'équipe de Biz-Planet, constituée de professionnels chevronnés de l'informatique a vécu le manque de transparence et de pérennité des offres informatiques : contrats logiciels léonins, matériels rapidement périmés, services indispensables mais non compris,... Ce n'est pas acceptable pour des TPE/PME, pour qui l'outil informatique est maintenant indispensable mais qui ne veulent pas en être esclave et qui n'ont pas les moyens d'acquérir et d'entretenir toutes les compétences nécessaires pour protéger leurs intérêts.

Notre démarche SEED vise à apporter de la transparence dans le domaine de la prestation informatique.

Transparence ?

Oui, tout est clair dans la prestation : la TPE/PME est propriétaire de sa plateforme « matériel et logiciel », elle peut « sortir » du contrat quand elle veut et changer de prestataire : pas de coût caché de sortie, pas de logiciel propriétaire. La prestation de télé-exploitation est distincte et mensualisée.

La transparence, c'est aussi la simplicité de l'utilisation : c'est un point important car l'utilisateur n'a pas besoin de spécialiste pour utiliser son informatique et doit néanmoins savoir l'essentiel régulièrement via un rapport quotidien sur l'état de son système..

Quel est le rapport entre l'informatique et le développement Durable ?

Les TPE/PME sont lassées des surenchères marketing qui rendent obsolètes matériels et logiciels beaucoup trop rapidement. Elles ont besoin d'un environnement de travail stable et qui fournissent les services dont elles ont vraiment besoin, plutôt que de multiples fonctionnalités plus ou moins utiles entraînant des difficultés d'utilisation voire des dysfonctionnements coûteux en réparations.

La Biz-in-Box est construite pour durer : le matériel est configuré pour supporter l'évolution des besoins informatiques des TPE/PME sur une période de 4 à 5 ans. Les logiciels mis en œuvre sont peu gourmands en ressources informatique et surtout l'Open Source garantit l'accès aux évolutions sans avoir à repayer de nouvelles licences de logiciel. On est plus dans l'informatique « jetable ».

Les outils mis en œuvre sont parmi les logiciels phares de l'open-source, sans même parler bien sûr de Linux, certains ont démontré leur efficacité et robustesse depuis plus d'une décennie dans les entreprises.

SEED est donc une base du contrat entre Biz-Planet et le client ?

Pas seulement nos clients, c'est aussi pour nos partenaires intégrateurs, éditeurs et auto-entrepreneurs la garantie que leur investissement est pérenne. La satisfaction client, l'open source, une suite logicielle et un matériel fiable sont les meilleures bases pour développer dans le temps un logiciel et une relation client.



Biz Planet S.A.S.

1549 rue de la Boissière - 78370 Plaisir – France

Fax :01 30 55 34 10 – Mobile : 06 82 38 69 62 Mail : contact@biz-planet.eu